

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

La société Carine Gradel, est une Société Affaire Personnelle Profession Libérale, au capital de 0€, inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 790 475 073, dont le siège social est situé à PARIS (75014) - 10, RUE Achille Luchaire.

La société Carine Gradel est une société prestataire de service dont l'activité principale est Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs.

Ci-après dénommée : "GRADEL CARINE" ou le Prestataire ;

Et Le client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant tout achat de prestations de Loisirs ou services. Celles-ci en définissent les conditions.

## CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes réalisées sur le site [www.massages-yoga-paris.fr](http://www.massages-yoga-paris.fr)

Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir passé sa commande.

La prise de commande entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

## DESCRIPTION DU SERVICE

### Acheter et réserver en ligne des soins de bien-être

Le Site permet à l'Utilisateur, notamment de rechercher et d'acheter des prestations auprès d'une Professionnelle de Bien-être, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais du Site, soit directement auprès par Madame GRADEL Carine

### ARTICLE 1 - Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Carine Gradel, Praticienne de massages bien-être, sur son site Internet [www.massages-yoga-paris.fr](http://www.massages-yoga-paris.fr)

Les services suivants sont proposés par Carine Gradel : des massages bien-être en apesanteur, aux pierres chaudes, balinais, californien, indien/bol kansu, suédois, au sol, et la relaxation coréenne.

### ARTICLE 2 - Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée thérapeutique ou médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996, ni par ceux des ostéopathes, chiropraticiens et esthéticiennes. Elles sont praticables légalement par tous.

Le, La client(e) s'engage à avoir une hygiène irréprochable, à rester courtois, poli pendant la séance de massage, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations autres que du massage professionnel, de ne pas être entreprenant avec la praticienne, sous peine de poursuite judiciaire.

### **ARTICLE 3 - Commande**

Le client passe commande sur le site Internet [www.massages-yoga-paris.fr](http://www.massages-yoga-paris.fr). Pour acheter une ou plusieurs prestations, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix de la (des) prestation(s) et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site Internet ou création d'un compte
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement enregistrement de la commande

Un mail de confirmation de la commande de la (des) prestation(s) sera envoyé suite à la confirmation du paiement.

### **ARTICLE 4 - Prix, moyens et conditions de paiement**

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds.

Après validation de la commande par le client, Carine Gradel envoie un email de confirmation de la commande. Ce mail est la preuve que la commande passée par le client est enregistrée.

*Si le client ne reçoit pas de confirmation de commande, il doit contacter Carine Gradel dans un délai de 24h par téléphone au 06.81.43.48.91 ou par mail à [confiance-detente@live.fr](mailto:confiance-detente@live.fr)*

Pour régler votre commande, plusieurs moyens vous sont proposés :

- Espèce
  - PayPal
  - chèque bancaire (banque France métropolitaine uniquement) à l'ordre de GRADEL Carine
- L'encaissement est effectué à réception du chèque.

### **ARTICLE 5 - Fourniture des prestations**

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) dans le formulaire de commande.

### **ARTICLE 6 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

En cas de retard au rendez-vous avec Madame GRADEL Carine, le soin sera dû par le Client. De même, dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part de Madame GRADEL Carine, le soin sera dû par le Client.

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire *une fois* en respectant les conditions suivantes :

*la personne réservant ou le bénéficiaire doit appeler Madame Carine GRADEL par téléphone au 06.81.43.48.91 au moins 48 h ouvrées (du lundi au vendredi) avant la date prévue du rendez-vous.*

*Toute demande de modification ou d'annulation passée ce délai ne pourra pas être prise en compte. De même, dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous, sa prestation sera considérée comme utilisée.*

### **ARTICLE 7 - Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par la praticienne.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Carine Gradel : [confiance-detente@live.fr](mailto:confiance-detente@live.fr).

Les données à caractère personnel recueillies par Carine Gradel à l'occasion d'une commande, d'une séance, effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la commande en ligne du Client,
- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de Carine Gradel lorsque le Client a donné son accord ou lorsque la législation en vigueur l'autorise.

## **ARTICLE 8 - Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont la propriété exclusive de la responsable du site. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de la responsable du site.

## **ARTICLE 9 - Droit applicable**

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

## **AVERTISSEMENT**

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque achat de prestations auprès de Madame GRADEL Carine présents sur le Site.

Le terme « massage » ne correspond aucunement à la définition légale donnée par les dispositions réglementaires de l'article R. 4321-3 du Code de la Santé Publique (Décret n° 2004-802 du 29 juillet 2004 - JO du 8 août 2004). Il est rappelé que les massages médicaux, sportifs ou thérapeutiques ne peuvent être réalisés que par des médecins ou masseurs kinésithérapeutes. Le terme « massage » désigne sur le Site de manière générique et globale toute manœuvre, tout soin, traitement ou modelage uniquement relaxant et/ou esthétique, excluant tout caractère ou toute vertu d'ordre médical ou thérapeutique ou encore sportif. Sauf précision expresse du Professionnel vérifiée par l'Utilisateur lui-même, aucun des massages n'est réalisé par un médecin ou un masseur kinésithérapeute.

En cas de grossesse et quel que soit le soin, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc. Pour les personnes mineures, les parents sont tenus de vérifier si l'accès du cabinet leur est autorisé.